



Materialien für Seminar und Training - Produktinformationen

Der „Telefontrainer“

Das Gerät ermöglicht auf einfache und unkomplizierte Weise eine technisch hochwertige Aufnahme von Trainingstelefonaten

- ▶ mit einem Notebook (Voraussetzung Soundkarte und Lautsprecher),
- ▶ mit einem Diktiergerät (Voraussetzung Mikrofonanschluss) oder
- ▶ mit einem Digital-Rekorder.



Ihre Vorteile:

- ▶ Klein und Fein - nur 4 cm groß: Passt in jede Notebooktasche!
- ▶ Konkurrenzlos günstiger Preis: Handelsübliche Telefontrainer belasten das Budget leicht mit bis zu 1.500 €!
- ▶ Aus der Praxis für die Praxis: Von Praktikern im Telefontraining erprobt und ausgiebig getestet!
- ▶ Universelle Anschlussmöglichkeiten: Voraussetzung ist ein Mikrofonanschluss!

Das Gerät wird einfach und absolut problemlos zwischen Headset und Headset-Anschluss am Telefon oder zwischen Hörer und Telefon angeschlossen. Informationen zum Anschluss an ein Notebook oder andere Endgeräte und zur Konfiguration finden Sie auf unserer Internet-Seite. Das Gerät wird in zwei Varianten angeboten:

- ▶ Modularer Konnektor zur Aufzeichnung über Telefonhörer mit 4P4C-Buchse, mit Wiedergabe-Schalter, Unser Preis: **52 €** Preisangaben zzgl. gesetzl. 19% MwSt und eventueller Versandkosten (geeignet für Aufnahmen mit digitalen oder analogen Aufzeichnungsgeräten wie MD-Rekorder, Cassetten-Rekorder, Diktiergerät, etc.)
- ▶ Mitschneidegerät-Adapter Verbindung über Hörerkabelbuchse und Soundkartenbuchse des PCs, **Unser Preis: 72 €** Preisangaben zzgl. gesetzl. 19% MwSt und eventueller Versandkosten (empfohlen für die Aufnahme in Kombination mit einem PC oder Notebook über die Soundkarte Ihres Gerätes)

Der „NoiseHelper“

Der NoiseHelper wurde speziell für Call-Center entwickelt und signalisiert analog zu einer Verkehrsampel den Schallpegel an einzelnen Arbeitsplätzen in 3 Stufen. So wird jeweils durch eine rote, gelbe und grüne LED dem Call-Center-Agent angezeigt, wenn er während eines Kundengesprächs zu laut spricht. Dies hilft, dem typischen Phänomen von sich stetig erhöhenden Lärmpegeln in Call-Centern vorzubeugen.

Der NoiseHelper wurde so entwickelt, dass ein kurzzeitig hoher Lärmpegel, wie z.B. bedingt durch das Zuschlagen einer Eingangstür, nicht signalisiert wird. Der komplett in unauffälligem schwarz gehaltene NoiseHelper wird an einer USB-Buchse des jeweiligen Computers eingesteckt und mittels mitgeliefertem Powerstrip am Monitor des Call-Center-Agents angebracht. Für Arbeitsplätze ohne USB-Anschluss steht die Variante mit Netzteil zur Verfügung.

- ▶ Noise Helper Anschluss 230 V
Unser Preis **47,47 €** Preisangaben zzgl. gesetzl. 19% MwSt und eventueller Versandkosten
- ▶ Noise Helper USB-Anschluss
Unser Preis **45,34 €** Preisangaben zzgl. gesetzl. 19% MwSt und eventueller Versandkosten



Bestellungen und weitere Informationen: www.ganz-einfach.info/bestellung/sonstiges